



Starostwo Powiatowe w Bełchatowie  
Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów  
ul. Pabianicka 17/19, 97-400 Bełchatów  
tel. 44 635 86 24, fax 44 635 86 17

---

Bełchatów, 26.06.2019 r.

## **Mieszkańcy Gminy Rusiec**

Szanowni Państwo!

W związku z informacjami, jakie docierają do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Bełchatowie o licznych pokazach, czy prezentacjach przeprowadzanych na terenie powiatu bełchatowskiego przez przedsiębiorców, których przedstawiciele podczas prowadzonych rozmów telefonicznych zachęcają do przyścia na spotkanie w celu odebrania upominku lub skorzystania z bezpłatnych badań, nie informując rozmówcy o prawdziwym, wyłącznie handlowym celu spotkania, przestrzegam Państwa przed skorzystaniem z zaproszenia i udaniem się na takie spotkanie.

Udanie się na pokaz, czy prezentację prowadzoną poza lokalem przedsiębiorstwa niesie duże ryzyko zawarcia niekorzystnej umowy sprzedaży.

Pragnę zwrócić Państwa uwagę, że podczas takich pokazów często dochodzi do poważnych nieprawidłowości i naruszeń prawa, przede wszystkim nieuczciwych praktyk rynkowych, których ofiarą padają głównie seniorzy. Z racji cech fizycznych, takich, jak np. gorszy wzrok i słuch, spowolnione reakcje, czy też cech charakteru, tj. dobrego wychowania, wiary w ludzi, ufności, Państwa grupa społeczna jest w szczególności narażona na nieuczciwe praktyki rynkowe. Wielu przedsiębiorców wykorzystuje tę sytuację, prowadząc działalność na pograniczu prawa, naganną etycznie lub wręcz przestępczą.

Podczas pokazów, prezentacji, wykładów i przy innych okazjach nieuczciwi przedsiębiorcy poddają konsumentów, w tym seniorów, zaawansowanym metodom marketingowym, którym trudno się oprzeć. W rezultacie nabywają rzeczy wątpliwej jakości i skuteczności, zazwyczaj za cenę znacznie odbiegającą od ich obiektywnej wartości rynkowej, często zaciągając na ten cel wieloletnie zobowiązania kredytowe.

Nie w każdym przypadku prawo daje możliwość wycofania się z takiej umowy. Dlatego lepiej rezygnować z telefonicznych zaproszeń otrzymywanych od nieznanych podmiotów i nie wybierać się na pokazy i prezentacje, jak i nie podawać swoich danych osobowych, w tym adresu przez telefon nieznanym osobom, chcącym wysłać zaproszenie na spotkanie.

**W przypadku pochopnego podpisania umowy sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w domu, na pokazie, czy prezentacji, należy pamiętać, że w większości przypadków konsumentom przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.** By odstąpienie od umowy było skuteczne należy spełnić dwa warunki. Po pierwsze, należy wysłać do sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy listem poleconym, najlepiej za potwierdzeniem odbioru, a kopię oświadczenia wraz z potwierdzeniem jego nadania zachować dla siebie w celach dowodowych. Po drugie, jeżeli otrzymamy zakupioną rzecz, należy zwrócić ją do sprzedawcy lub przekazać ją upoważnionej przez niego osobie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiliśmy od umowy, chyba, że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz.

Pomoc można uzyskać w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Bełchatowie, które znajduje się w budynku B Starostwa Powiatowego w Bełchatowie przy ul. Pabianickiej 26, tel. 44 635 86 24.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Piotr Porzeżyński